

## Teilnahmebescheinigung

---

Berufliche Weiterqualifikation der Übungsfirma  
BANJO Klebstoffe GmbH  
-Handelslehranstalt Gernsbach-

Herr

**Thomas Zöllner**

hat am Fachseminar

**„Business Behaviour“**

erfolgreich teilgenommen.

### Inhalte:

- Das richtige Vorstellen und Bekanntmachen
- Souverän mit Distanzzonen umgehen
- Der erste Eindruck
- Sicherheit im Umgang mit Anderen
- Erfolgsfaktor Smalltalk
- Aktiv Netzwerke knüpfen
- Korrekte Anrede und Titel
- Taktgefühl im Umgang mit schwierigen Menschen
- Der Besuch im Restaurant

Umfang: 7 Stunden

Gernsbach, 13.04.2011



Birgit Gaida  
Direktorin  
Steinbeis Business Academy



Petra Kirst  
Dozentin  
Steinbeis Business Academy