

Curriculum Vitae



Qualifikationen

Digital Marketing
Marketing
Bildkommunikation
Kaufmännischer Angestellter EFZ

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	fließende Kommunikation / Niveau C1
Französisch	fließende Kommunikation / Niveau C1 – Alliance Française
Holländisch	einfache Kommunikation / Niveau A2

Ken Hotz

Obgardirain 9, 6043 Adligenswil

Telefon privat: 041 240 34 40
(Anrufbeantworter vorhanden)

Mobile: 079 814 48 17

E-Mail: ken.hotz@gmx.net

Nationalität:	Schweizer
Heimatort:	Zürich / Uster
Geburtsdatum:	5. Januar 1974
Zivilstand/Kinder:	verheiratet/eine Tochter (August 2013)
Verfügbar:	Kündigungszeit 3 Monate
Führerschein:	vorhanden / mobil
Referenzen:	gerne auf Wunsch

Berufliche Tätigkeiten

Seit 03.2013 -

Publicitas Digital / Publicitas AG

Online / Technical Manager [zentraljob.ch](http://www.zentraljob.ch), Publicitas, Luzern

- technischer Unterhalt der Plattform www.zentraljob.ch
- Inserateschaltungen, Anpassungen und -auswertungen
- Optimierung der laufenden Kampagnen
- Vorschläge für künftige Kampagnen ausdenken
- Ideen neuer Features für die Plattform erarbeiten
- Prüfen von neuen Features auf der Test-Plattform
- interne und externe Kommunikation von Neuigkeiten
- Zusammenarbeit mit internen Stellen und externen Partnern
- regelmässiges Arbeiten mit Google Ads, Facebook Ads
- Google Analytics Auswertung von Inseraten
- Inserateverwaltung auf www.luzernerzeitung.ch

Customer Care Manager Digital, Publicitas Digital, Zürich

- tägliche, intensive Arbeit mit (Google Ads, Facebook Ads)
- Google Analytics Optimierung und Auswertung von Inseraten
- Budgetverantwortung bei Kampagnen
- Projektarbeiten: Planung bis Umsetzung
- Unterstützung der Sales Manager in admin. und planerischen Belangen
- Koordination der Auftragsabwicklung mit externen Partnern
- Auftragsverwaltung von Planungen, Ausführung und Nachkontrolle
- Kontrolle der termingerechten Debitorenzahlungen
- CRM: Abschlüsse erfassen, Kundendaten aktualisieren, Auswertungen (Reportings) für Verkaufsleiter erstellen
- diverse administrative Arbeiten

Sachbearbeiter Customer Service, Stv. Teamleiter, Publicitas, Zürich

- 1st Level Support im B2B/B2C Bereich
- divers. administrative Arbeiten, Mailings erstellen, Intranet Update, Plattformen aktualisieren
- Stellvertretung der Teamleiterin bei deren Abwesenheit
- Betreuung des Lernenden im Customer Service

08.2012 – 02.2013

berufliche Neuorientierung und Studium

09.2011 – 07.2012	<p>Kundenbetreuer, GATEGOURMET Zürich</p> <ul style="list-style-type: none"> • komplette Kundenbetreuung (Innendienst): Kommunikation und Koordination zwischen Fluggesellschaften und GateGourmet • Abklärungen und Bedürfnisse abholen beim Kunden • Arbeitsweisungen intern kommunizieren und delegieren • Erstellung und Umschreibung von Rezepturen • Kundenevents von der Planung bis zur Betreuung • Qualitätsprüfungen im Unternehmen kommunizieren und im Hause sowie auf dem Flugzeug durchführen oder begleiten • Kündigungsgrund Umstrukturierung
06.2011 – 08.2011	<p>Kundenberater Sales / Springer, KEYSTONE, Zürich (befristet)</p> <ul style="list-style-type: none"> • gleiche Funktion wie 2006-2009
03.2010 – 05.2011	<p>Freelance Bildredaktor, FIFA, Zürich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bildsuche und Abklärungen zum Bildmaterial für das FIFAWorld Magazin • Redaktionssitzungen, Besprechung der Themen • Organisieren von Fotoshootings gemäss Briefing • Preisabklärungen für Spezialbilder • Kontrolle der Bildqualität und Dateigrösse
03.2006 – 12.2009	<p>Kundenberater Sales, KEYSTONE, Zürich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innendienst, komplette Kundenbetreuung • Akquise von Neukunden mit gängigen Hilfsmitteln • Verwalten u. Betreuen des persönlichen Kundenstammes im Bereich Sport und Sponsoring • Kundenanfragen entgegennehmen und erledigen • Recherche im Archiv sowie bei Partneragenturen • Offerterstellung sowie Mithilfe bei Projekten • Aufträge an Fotografen • Konzepte kreieren und ausarbeiten
01.2005 - 02.2006	Auslandaufenthalt in Holland, diverse Anstellungen
03.2004 - 12.2004	diverse temporäre Anstellungen:
	<p>Projektmitarbeiter, La Suisse, Zürich</p> <p>Travel Agent, American Express, Zürich</p>
11.2003 - 02.2004	Marketing Associate, Business College, Basel
03.1997 - 10.2003	Counter/Sales Agent, Swissair/Swiss, Zürich
11.1995 - 02.1997	Flight Attendant, TEA Basel AG, Basel
07.1995 - 10.1995	Reisen in Amerika und Holland
07.1994 - 08.1994	Projekt-Mitarbeiter, Zürich Versicherungen, Zürich

Aus- und Weiterbildungen

03.2013 – 05.2013	IAB Digital Marketing, IAB Schweiz Zürich
06.2009 - 03.2011	Sponsoring Manager, ESB St. Gallen
01.2007 - 02.2007	Professionelle Bildkommunikation, EB Zürich
11.2003 - 02.2004	Marketing Associate, Business College Basel
09.2000 - 02.2001	IATA Consultant, Pro Target Aarau
03.2000 - 09.2000	IATA Standard, SRF Aarau
08.1994 – 06.1995	Trainee, Zurich-American, Chicago
08.1991 - 07.1994	Kaufmännische Lehre EFZ, KV Zürich
01.1991 - 06.1991	Alliance Française, Ecole Nouvelle Lausanne

Ehrenamtliche Tätigkeit

12.2012 –	PR- und Marketing-Mitarbeiter, SC Kriens
-----------	--

EDV-Kenntnisse

MS-Office 2003, 2007, 2010	sehr gute Kenntnisse, tägliche Korrespondenz
Photoshop	gute Kenntnisse
InDesign CS6	gute Kenntnisse
PowerPoint	Basis Kenntnisse
Outlook, Lotus Notes	sehr gute Kenntnisse, tägliche Korrespondenz
Google & Facebook Adwords	sehr gute Kenntnisse
Google Analytics + Webmaster	gute Kenntnisse

Airline/Reisebüro Systeme:

PARS (Swissair + Swiss)	sehr gute Kenntnisse
Galileo	sehr gute Kenntnisse
Amadeus	sehr gute Kenntnisse

Banking Systeme:

SAP	gute Kenntnisse
Qualiflyer (Swissair + Swiss)	sehr gute Kenntnisse
La Suisse IARD	sehr gute Kenntnisse Implementierung