

Trainer- und Beraterprofil



Michael Kröger | Geprüfter Betriebswirt (IHK)
geb. 06.09.1971 in Köln

Kernkompetenzen / Arbeitsschwerpunkte

Mitarbeiterführung | Personalmanagement /-marketing

Teamentwicklung | Konfliktmanagement | Kommunikation / Rhetorik

Kurzprofil

- **Trainer und Berater Personalentwicklung**

Beratung, Konzeptentwicklung und Durchführung von Seminaren (offen/inhouse).

Schwerpunkte: Mitarbeiterführung, Personalmanagement /-marketing, Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Kommunikation / Rhetorik

- **Trainer für Personalmanagement und Bewerbungs-Marketing**

Zusammenarbeit mit öffentlichen und privaten Bildungseinrichtungen zur Wiedereingliederung und Unterstützung von arbeitsuchenden Menschen. Kenntnisvermittlung/Prüfungsvorbereitung für angehende Personalfachkaufleute.

- **Führungskraft und Personalentwickler (mittleres Management)**

Über 15 Jahre Führungserfahrung und Personalentwicklungsverantwortung im militärischen Dienst und in der Privatwirtschaft (Branchen Einzelhandel, Arbeitnehmerüberlassung, Erwachsenenbildung).

- **Projektreferent Erwachsenenbildung**

Entwicklung schriftlicher Weiterbildungsprüfungen für bundesweit 80 IHKs. Berufsbilder: Industriemeister der Fachrichtungen Metall, Elektrotechnik, Mechatronik, Digital-/Printmedien und Medienfachwirte Digital-/Printmedien.

- **Geprüfter Betriebswirt (IHK)**

Thema der Projektarbeit: Entwicklung eines Personalmarketingkonzepts zur Erhaltung und Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit in einem mittelständischen Dienstleistungsunternehmen. Die Projektarbeit wurde für ein Ingenieur-Dienstleistungs-Unternehmen im Automotive-Umfeld angefertigt.

- **Geprüfter Personalfachkaufmann (IHK)**

Schwerpunkte der Weiterbildung: Administration einschl. Lohn-/Gehaltsabrechnung, Personal- und Organisationsentwicklung, Arbeitsrecht, Mitarbeitergewinnung und -motivation.

- **Ausbilder gem. Ausbildereignungsverordnung (AEVO)**

Berufsbilder Bürokaufmann/-frau (IHK), Personalfachkaufmann/-frau (IHK)

Trainertätigkeit

michael kröger consulting | training, Gladbeck

Jun 2012 – heute

- Berater und Trainer für Personalentwicklung
Beratung, Konzeptentwicklung und Seminar-Durchführung (offen/inhouse) im Mandantenauftrag.

Seminarthemen (Auszug):
Mitarbeiterführung, Mitarbeitermotivation, Kommunikation, Rhetorik, Zeitmanagement, Konfliktmanagement, Teamentwicklung, Kunden-/Beschwerdemanagement, Assistenz und Öffentlichkeitsarbeit für Betriebsräte.
- Bewerbungs-Marketing
Konzeptentwicklung im Kundenauftrag (offen und Einzelcoaching) mit Blick auf Lernziel, Zielgruppe und Trainingsform. Trainingsdurchführung mit hohem praktischen Anteil und Vermittlung von Insiderwissen.
- Personalmanagement
Kenntnisvermittlung und Prüfungsvorbereitung im Rahmen der Aufstiegsqualifizierung für Personalfachkaufleute (IHK).

Beratene Organisationen

Aug 2013 - Feb 2014

COMCAVE Recruitment Services GmbH - Teamleitung Human Resource Management

- Fachliche Führung des Teams Human Resource Management mit direkter Reportverantwortung an die Geschäftsführung.
- Entwicklung von Auswahlkriterien für den Rekrutierungsprozess. Ansprechpartner für die Geschäftsleitung und Führungskräfte bei der Bewerberauswahl.
- Beratung der Geschäftsleitung in arbeitsrechtlichen Themen, Vorbereitung und Durchführung von Mitarbeitergesprächen (Kritikgespräche, Abmahnung, Kündigung).

COMCAVE COLLEGE GmbH - Weiterbildungsberater

- Beratung der Interessenten aus den Bereichen SGB II / III im Rahmen der Förderung der beruflichen Weiterbildung.
- Coaching der Teilnehmer bezüglich Berufszielplanung und Bewerbungsaktivitäten sowie Bewerbungsunterlagen.

Berufserfahrung

Jan 2006 – Mai 2012

Branchen: Personaldienstleistung, Erwachsenenbildung, Automotive
Personalreferent/-Berater, Projektreferent, Recruiter

Mitarbeiterführung /Mitarbeitermotivation (kooperativer / situativer Führungsstil)

- Mitarbeiterpotenziale erkennen und mit geeigneten Tools fördern (z.B. job-enrichment, job-rotation, Laufbahnplanung, Projektverantwortung).
- Vorbereiten und Durchführen der Mitarbeitergespräche (z.B. Feedback, Lob/Kritik, Abmahnung, Kündigung, Navigation, Beurteilung, Entwicklung / Laufbahnplanung)
- Steigerung der Mitarbeitermotivation durch Führung mit Vorbild, Anreiz zur Reflektion, kontinuierliches Feedback, stärkenbezogener Mitarbeiterereinsatz, Zielvereinbarungsgespräche.

Personalmarketing / Rekrutierung

- Besetzung technischer und kaufmännischer Positionen wie: Mechaniker/Elektriker, Meister/Techniker, Ingenieure, Assistenz, Sachbearbeitung, Account Manager
- Entwerfen von Stellenanzeigen und Veröffentlichung in geeigneten Medien
- Unternehmenspräsentation auf Messen, bei Bildungsträgern, Hochschulen und Inhouse-Veranstaltungen
- Executive search für Positionen im Bereich Vertrieb/Office/Engineering

Beratung Fach- und Führungskräfte

- Personalplanung, profiling für neue Stellen, Auswahl der Rekrutierungskanäle
- Bei Leistungsdefiziten bzw. Verletzung von arbeitsvertraglichen Mitarbeiterpflichten, Förderungsmöglichkeiten von Leistungsträgern
- Unterstützung bei Vertragsverhandlungen und Exit-Gesprächen, Beurteilungsgesprächen, Kritikgesprächen

Mitarbeiterbetreuung / Personalcontrolling / Verwaltung

- Administration bei Mitarbeitereinstellungen und Austritten
- Ansprechpartner für Mitarbeiter und Führungskräfte im Bereich Lohn/Gehaltsabrechnung, bAV, Firmenwagen, geldwerte Vorteile, Lohnsteuer, Sozialversicherung
- Ermittlung von HR-Kennzahlen: Fluktuation, Krankenstand, Personalkosten, Analyse
- Betriebswirtschaftliche Verantwortung für einen Profit-Center, Forecasterstellung

Arbeitsrecht / Zusammenarbeit Arbeitnehmervertretungen

- Erstellung von Arbeitsverträgen, Abmahnungen, Kündigungen,
- Erstellen/Verhandeln von BR-Anhörungen und Betriebsvereinbarungen
- Ansprechpartner für Mitarbeiter und Führungskräfte zur Klärung arbeitsrechtlich relevanter Ansprüche (Urlaub, Befristung, Tarifrecht, Betriebsvereinbarungen, Arbeitszeit)
- Proaktive Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat bei der Erarbeitung von Betriebsvereinbarungen und Herbeiführung von Interessensausgleichen zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer

Jan 1995 – Dez 2005

Bundesministerium der Verteidigung, Bonn | Heeresführungskommando, Koblenz (bis 03/2003)
Human Resources Manager / Personalreferent

- Fachliche/disziplinarische Führungsverantwortung für bis zu 40 Mitarbeiter
- Erstellung und Evaluierung von Ausbildungs-/Personalentwicklungskonzepten für Rekruten und junge Führungskräfte (Dienstgradgruppe Unteroffiziere)
- Beratung der Fach- und Führungskräfte bei Leistungsdefiziten bzw. Verletzung von dienstrechtlichen Pflichten oder Förderungsmöglichkeiten von Leistungsträgern
- Ansprechpartner für Mitarbeiter und Führungskräfte zur Klärung dienstrechtlich relevanter Ansprüche (Urlaub, Beamtenrecht, Betriebsvereinbarungen, Dienstzeit)
- Behandlung von HR-Grundsatzthemen wie Wachbelastung, Gewährung von Ausgleichsansprüchen, Dienstzeitregelung, Leistungsbeurteilung, Versetzungen und Mitarbeiterförderung
- Zusammenarbeit mit Vertrauensleuten und Personalräten bezüglich Disziplinarmaßnahmen, außerdienstlichen Veranstaltungen, Versetzungen und Dienstzeitregelung

Feb 1993 – Aug 1994

KODI Diskontläden GmbH, Köln

Kaufmännischer Angestellter im Einzelhandel, ab Nov 1993 Filialleiter

Fachkompetenz

Mär 2014 – Jul 2014 | alfatraining Bildungszentrum e.K., Mülheim a.d.R.

Zertifizierter Lohn- und Gehaltsbuchhalter mit DATEV pro und SAP HCM 6.0

Mai 2012 – Jul 2012 | Steuerfachschule Dr. Endriss (Samstag-Lehrgang), Köln

Zertifizierter Lohn- und Gehaltsbuchhalter mit SAP R/3 HR V4.6

Jan 2009 – Aug 2011 | Akademie für Beratung und Qualifizierung, Köln

Geprüfter Betriebswirt (IHK) / Master Professional of Business Management (CCI)

Projektarbeit: Entwicklung eines Personalmarketingkonzepts zur Erhaltung und Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit in einem mittelständigen Dienstleistungsunternehmen

Jan 2001 | Bundeswehr, Karlsruhe

Geprüfter Personalfachkaufmann (IHK) / Bachelor Professional of Human Resources (CCI)

Juli 2000 | Bundeswehr, Karlsruhe

Ausbildereignungsprüfung (IHK) gemäß AEVO, Karlsruhe

Trainerprofil – Berufserfahrung (Personalentwicklung/Erwachsenenbildung)

Unternehmen	Thema (Didaktik)	Methodik	Lernziel	Lernbereich
Kelly Services GmbH	Sales-Aktivitäten im Rahmen der MA-Einarbeitung (Kundebetrieuung, Kundengewinnung, Mitarbeitergewinnung)	Training on the job Direktunterricht, handlungsorientierter Ansatz	Gewinnung / Erhaltung von Kunden- und Mitarbeiterbeziehungen	kognitiv
DIHK-Bildungs-GmbH	Entwicklung schriftlicher Industriemeister-Prüfungen unter Berücksichtigung der vorgegebenen Taxonomiestufen und Rahmenbedingungen des Rahmenstofflehrplans	Lernzielkontrolle, handlungsorientierter Ansatz	Fachliche Fortbildung u. Wissensvermittlung zur Mitarbeiterführung	kognitiv
I.K. Hofmann GmbH	Key-User für die Implementierung eines neuen Front-Office-Systems	Training on the job Direktunterricht, handlungsorientierter Ansatz	Anwenderseitiges Beherrschen des System	kognitiv
Stieg & Partner	Dozent für Personalmanagement im Rahmen der Aufstiegsfortbildung zum/zur Personalfachkaufmann/frau	Theoretische u. praktische Wissensvermittlung in Gruppengröße (Direktunterricht, handlungsorientierter Ansatz, Gruppenarbeit, Referat)	Fachliche Fortbildung u. Wissensvermittlung zur Mitarbeiterführung	kognitiv
Freiberuflicher Trainer Bewerbungsmarketing	Auszug: Erstellung einer vollständigen Bewerbungsmappe, Selbstpräsentation (auch in online-Medien)	Theoretischer Direktunterricht mit handlungsorientierten Übungen (z.B. Rollenspiel)	Formal korrekte Erstellung von Bewerbungsunterlagen	kognitiv/affektiv
Führungskraft bei der Bundeswehr	Auszug: Rechtswesen, Politik, Waffenkunde, Sport, Geschäftsordnung, kaufm. Prozesse, Mitarbeiterführung, PE/Coaching für Führungskräfte	Theoretische u. praktische Wissensvermittlung in Gruppengröße u. Einzelcoaching (Direktunterricht, handlungsorientierter Ansatz, Gruppenarbeit, Referat)	Beherrschen militärischer Verhaltensmuster u. sichere Anwendung kaufmännischer Tätigkeiten/Prozesse/ moderner Führungsstile	kognitiv, affektiv, psychomotorisch

Trainerprofil – Berufserfahrung (Projekte)

Beschreibung	Funktion	Unternehmen
Prozess- und Organisationsentwicklung, Implementierung automatisierte Zeiterfassung (AIDA), Entwicklung von Rekrutierungsstrategien und Auswahlkriterien	Teamleiter HR	COMCAVE AG
Implementierung eines neuen Front-Office-Systems, training on the job für Mitarbeiter	Key-User StO Köln	Kelly Services GmbH
Strategisch und operativer Aufbau einer Niederlassung (Personaldienstleistung), einschl. Organisations-/Prozessentwicklung für den StO Köln	Projektleiter	Kelly Services GmbH
Entwicklung schriftlicher IHK-Weiterbildungsprüfungen (Medienfachwirt, Industriemeister)	Projektleiter	DIHK-Bildungs-GmbH
Outsourcing der Lohn-/Gehaltsabrechnung, Implementierung eines Self-Service-Systems/Workflow-Managements	Projektleiter	RLE International GmbH
Entwicklung und Durchführung von Trainingskonzepten im Bereich Bewerbungs-Marketing	Inhaber	Kröger Beratung & Training
Implementierung eines neuen Front-Office-Systems, training on the job für Mitarbeiter	Key-User StO Köln	I.K. Hofmann Personal-Leasing GmbH
- Konzeptentwicklung zur Führungskräfteentwicklung (Abteilungsebene) und Ausbildung der operativen Mitarbeiter - Organisations-/Prozessentwicklung (Abteilungsebene) - Implementierung einer automatisierten Zeiterfassung in der Abteilung	Projektleiter	Bundeswehr

Trainerprofil – Berufserfahrung (Rekrutierung)

Unternehmen	Branche/Schwerpunkt	Ebene	Qualifikation/Positionen
COMCAVE AG	Bildung	Fach- und Führungskräfte	Standortleiter, Assistenz, Sachbearbeitung, Vertriebsmitarbeiter in-/outbound, IT-Administrator
Kelly Services GmbH	Technik, Industrie	techn. Fach- und Führungskräfte	Dipl.-Ing., Techniker, Projektleiter, Servicetechniker On/Offshore, Elektriker, Mechaniker
DIHK-Bildungs-GmbH	Bildung	Fach- und Führungskräfte, GF-Ebene	Ehrenamtlicher Aufgabenersteller/externe Prüfer mit techn./kfm. Background (Dipl.-Ing., Techniker, Dipl.-Betr.)
Selbstständiger Personalberater	Vertrieb/Marketing, Office	Fach- und Führungskräfte	Key-Account-Manager, Vertriebsleiter, Assistenz Geschäftsführung/Abteilungsleitung, Leiter Marketing, Leiter IT
I.K. Hofmann GmbH	Customer Care, Office Finance	kfm. Fach- und Führungskräfte	Lohnbuchhalter, Kreditoren-/Debitorenbuchhalter, Call-Center-Agent in-/outbound, Versicherungs-/Bankkaufleute, Assistenz
Adecco Personaldienstleistung	Customer Care, Office, Produktion	kfm./gewerbl. Fachkräfte	Assistenz, Sachbearbeitung, Call-Center-Agent outbound, Produktionsmitarbeiter
Stieg & Partner	Einzelhandel	Fach- und Führungskräfte	Markt-/Filialleiter, techn./kfm. Verkäufer/Kundenberater